

# VYJÁDŘENÍ JOHN DEERE K DATOVÝM SLUŽBÁM A JEJICH ODEBÍRÁNÍ [poznámka 1]

Aktualizováno: 15. listopadu 2022

## VAŠE OBCHODNÍ ÚDAJE KONTROLUJETE VY

Ve stále propojenějším světě nám technologie usnadňují sdílení dat z našeho podnikání s ostatními – pokud si to zvolíte. Když svá data svěříte John Deere a jeho pobočkám a přidruženým subjektům prostřednictvím našich služeb a odeberání (Datových služeb), chráníme takovou informaci a dodržujeme povolení, která jste si pro sdílení s ostatními nastavili. Toto vyjádření jsme připravili k objasnění toho, jak vaše údaje spravujeme, a k poskytnutí podrobností, které potřebujete k tomu, abyste o našich Datových službách mohli dělat informovaná rozhodnutí.

**Abychom mohli poskytovat Datové služby John Deere, můžeme shromažďovat a zpracovávat vaše osobní údaje v souladu s tímto dokumentem a příslušnými vyjádřeními o ochraně soukromí a osobních údajů, na které je odkaz níže.**

## OZNÁMENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při poskytování Datových služeb John Deere můžeme zpracovávat osobní informace. Na používání Datových služeb John Deere (včetně vytvoření vašeho Uživatelského účtu nebo nastavení vaší Organizace) se vztahují následující oznámení o ochraně soukromí a osobních údajů týkající se zpracovávání osobních údajů:

- [Vyjádření John Deere o ochraně soukromí a osobních údajů Uživatelského účtu](#)
- [Vyjádření John Deere o ochraně soukromí a osobních údajů Organizace](#)

Naše firemní vyjádření o ochraně soukromí a osobních údajů jsou dále dostupná prostřednictvím odkazu „Ochrana soukromí a osobních údajů“ ve spodní části této stránky.

## TYPY ÚDAJŮ, KTERÉ SHROMAŽŤUJEME

V závislosti na zvláštních službách, přihlášení k odběru a nástrojích, které používáte a jak je používáte, shromažďujeme různé typy údajů. Například:

**Strojová data.** Jestliže používáte naše služby a nástroje DJLink, shromažďujeme údaje týkající se zdraví vašich přístrojů, efektivitu a funkcí, včetně diagnostických kódů, nastavení strojů, verzí softwaru a firmwaru, příloh a implementace, strojohodin a životnosti a umístění přístroje. Některé z těchto údajů můžete vidět v Operačním centru John Deere, JDLink Dashboard a našich mobilních aplikacích.

**Provozní údaje.** Jestliže využíváte Operační centrum John Deere a související aplikace, můžeme shromažďovat informace o způsobu, jakým vy a ostatní používají stroje, včetně nastavení, výkonnosti a naměřených hodnot senzorů. Můžeme také shromažďovat informace o vaší práci a operacích, včetně podrobností o úkolech z terénu, zpracovávané oblasti, ujeté trase, sklizené úrodě a údaje o výnosech, použitých vstupech a informace z historie a reportů. Tyto údaje vidíte a můžete spravovat v Operačním centru John Deere a propojených aplikacích.

**Administrativní údaje.** Kdykoli vy nebo váš personál využívá naše služby a aplikace, shromažďujeme informace, které nám pomáhají spravovat váš účet a aktivity. Tyto údaje zahrnují údaje o povoleních sdílet, o uživateli napojených na váš účet, strojích, přístrojích a licencích spojených s vaším účtem, počtu akrů, velikosti a charakteru polí a obecné informace o způsobu, jakým svůj účet a naše aplikace využíváte. Některé z těchto informací vidíte a můžete spravovat v Operačním centru John Deere a propojených aplikacích.

**Nepoužíváme obsah generovaný uživatelem.** Některé z našich systémů vám umožní ukládat a sdílet informace, které vytvoříte vy nebo ostatní. Tento uživatelem generovaný obsah zahrnuje předpisy variabilních sazeb, poznámky, nahrávky, fotografie, PDF soubory a další typy souborů. Tento obsah ukládáme, sdílíme a používáme jen pro vaši podporu a za účelem dodržování nařízení soudu a zákonných nebo regulačních požadavků.

Více informací o tom, jak vaše osobní informace zpracováváme, když službu používáte, naleznete v příslušném vyjádření o ochraně soukromí a osobních údajů výše, případně nás kontaktujte . [poznámka 6]

## VY ŘÍDÍTE, KDO VAŠE DATA VIDÍ

Zde jsou vaše možnosti pro kontrolu nad vašimi údaji, když používáte Datové služby John Deere:

### SDÍLENÍ

Můžete sdílet a zveřejňovat údaje v Operačním centru John Deere a dalších souvisejících portálech a aplikacích. Nastavením povolení pro svůj účet ovládáte přístup ostatních stran a viditelnost svých dat. Ovládáte také, kteří prodejci John Deere mají k údajům na vašem účtu přístup. [poznámka 2] Vezměte prosím na vědomí, že v případě, že sdílíte informace s někým jiným než s John Deere, se příjemce může rozhodnout tyto informace kopírovat, použít, upravovat nebo distribuovat ostatním a John Deere nad těmito aktivitami nemá žádnou kontrolu ani za ně nenes odpovědnost.

### SPRÁVA

Většinu údajů na vašem účtu můžete prohlížet, analyzovat a spravovat prostřednictvím Operačního centra John Deere a portálů Dashboard.

### EXPORTOVÁNÍ

Soubory z Operačního centra a Dashboard John Deere si můžete stahovat a exportovat.

### MAZÁNÍ, AKTUALIZACE A DOPLŇOVÁNÍ

Můžete požadovat, abychom údaje na vašem účtu vymazali, aktualizovali nebo doplnili. Vynaložíme přiměřené úsilí k tomu, abychom vašemu požadavku co nejrychleji a v souladu s příslušnými platnými zákony na ochranu údajů vyhověli, případně vás budeme informovat, že za účelem splnění vašeho požadavku potřebujeme více informací. Vezměte prosím na vědomí, že vymazání údajů může omezit naši schopnost poskytovat vám podporu a v některých případech může znamenat, že už nadále nebudete moci příslušné Datové služby používat a podle potřeby – na základě platných zákonů o ochraně soukromí a osobních údajů – si můžeme určitě základní informace ponechat za účelem vedení záznamů. Pro více informací si prosím přečtete vyjádření o ochraně soukromí a osobních údajů a podmínky příslušných Datových služeb. [poznámka 3]

## JAK VAŠE ÚDAJE POUŽÍVÁME

### ABYCHOM VÁS MOHLI OBSLOUŽIT

- **Vaše údaje, včetně vašich osobních informací, používáme, abychom vám poskytli smluvně dohodnuté služby a nabídky a mohli spravovat váš účet. Více o tom, jak používáme vaše osobní informace, včetně právního základu pro používání osobních informací, se dozvíte ve vyjádření o ochraně soukromí a osobních údajů John Deere pro příslušnou Datovou službu (odkaz výše) nebo nás můžete kontaktovat. [poznámka 6]**
- **Vaše údaje můžeme sdílet s pobočkami, přidruženými subjekty a dodavateli John Deere, abychom vám mohli poskytnout smluvně dohodnuté služby a nabídky a abychom mohli spravovat váš účet v souladu s příslušnými smluvními omezeními a bezpečnostními opatřeními. Tyto pobočky, přidružené subjekty a dodavatelé se zavazují chránit vaše údaje v souladu s tímto vyjádřením a všemi platnými příslušnými zákony na ochranu soukromí a osobních údajů i jinými příslušnými zákony. [poznámka 5]**
- **Vaše údaje můžeme sdílet s autorizovanými prodejci John Deere, aby vám mohli poskytovat podporu, pokud výslovně neomezíte přístup konkrétním prodejcům. [poznámka 2]**

## ABYCHOM SE OD VÁS UČILI

- Vaše údaje můžeme využít k vyhodnocování toho, jak naše Datové služby využíváte, což nám poslouží jako pomůcka při vývoji našich nových produktů a služeb a zlepšování našich stávajících produktů a služeb, a to v závislosti na nařízeních o ochraně soukromí a osobních údajů platných v zemi, kde se nacházíte. Analýza vašich údajů může například zvýraznit trendy, které poskytují informace pro naši produktovou podporu a vývoj, záruční služby a diagnostické a prognostické aktivity. Více o tom, kdy a jak používáme vaše osobní informace, včetně právního základu pro používání osobních informací, se dozvíte ve vyjádření o ochraně soukromí a **osobních údajů John Deere pro příslušnou Datovou službu (odkaz výše) nebo nás můžete kontaktovat. [poznámka 6]**
- Vaše anonymizované údaje můžeme kombinovat s údaji od ostatních a zahrnout vaše údaje do souborů anonymizovaných údajů. Můžeme také sdílet neosobní informace v souhrnné statistické formě s našimi partnery, přidruženými společnostmi nebo poradci.
- Vaše údaje můžeme používat k přípravě běžných reportů pro průmyslová sdružení, např. reporty o podílu na trhu nebo o aktivitách a bezpečnosti sítí.

## ABYCHOM VÁM MOHLI DĚLAT NABÍDKY

- **Vaše údaje můžeme používat k cílenému nabízení produktů a služeb tak, aby odpovídaly vaší činnosti, zájmům a místu, kde se nacházíte, v souladu s příslušnými platnými zákony na ochranu soukromí a osobních údajů. Budeme s vámi komunikovat pouze tak, jak si nastavíte v preferencích u svého účtu, nebo pokud to bude potřeba na základě vašeho výslovného souhlasu. [poznámka 4]**
- **V souladu s preferencemi nastavenými pro váš účet nebo na základě vašeho uděleného souhlasu můžeme sdílet vaše údaje s prodejci John Deere, aby vám mohli cíleně nabízet produkty a služby tak, aby odpovídaly vaší činnosti, pokud poskytnete příslušný souhlas. [poznámky 2, 4]**

## ABYCHOM DODRŽOVALI ZÁKON

- Vaše údaje sdílíme podle požadavku příslušných platných zákonů, včetně zákonů na ochranu soukromí a osobních údajů a na ochranu spotřebitele. Odkazy na naše vyjádření o ochraně soukromí a osobních údajů jsou výše.
- Vaše údaje můžeme procházet a zveřejňovat, abychom vyhověli soudním příkazům a zákonným nebo regulačním požadavkům; k předcházení zranění, úmrtí, ztrátám, podvodu nebo zneužití; k ochraně práv John Deere nebo k obhajobě John Deere v právních řízeních a k plnění vašich požadavků. Vaše údaje můžeme převádět jako součást převodu nebo prodeje obchodních aktiv.

## JAK VAŠE ÚDAJE CHRÁNÍME A UDRŽUJEME

### ZABEZPEČENÍ

Zavedli jsme a udržujeme vhodné technické a organizační bezpečnostní opatření – zásady a postupy navržené ke snížení rizika neúmyslného zničení nebo ztráty či neautorizovaného zveřejnění nebo přístupu k těmto informacím – , které jsou vzhledem k povaze těchto informací přiměřené. Přijatá opatření zahrnují požadavek na zachování důvěrnosti ze strany členů personálu a poskytovatelů služeb a zničení nebo trvalou anonymizaci osobních informací v případě, že tyto údaje už nejsou potřeba k účelu, pro který se shromažďovaly. Protože zabezpečení informací závisí zčásti na zabezpečení počítače, který k využívání našich služeb používáte, a na zabezpečení, které používáte k ochraně identity uživatele a hesel, prosíme o přijetí vhodných opatření k ochraně těchto informací.

### UKLÁDÁNÍ A PŘEVOD

Většinu informací týkajících se vaší osoby ukládáme do počítačových systémů a databází, které provozujeme my nebo naši externí poskytovatelé služeb.

Společnost John Deere působí v globálním měřítku. Vaše osobní informace tedy mohou být předány a ukládány v zemích celého světa, kde podléhají jiným standardům ochrany údajů, včetně EU, Spojených států amerických, Brazílie a dalších zemí, kde John Deere působí a kde má autorizované prodejce. Při převádění vašich osobních informací do jiných zemí podnikneme přiměřené kroky k zajištění, aby převod osobních informací byl v souladu s příslušnými platnými zákony a pečlivě proveden tak, aby se chránila vaše práva na ochranu soukromí a osobních údajů a zájmů. Chcete-li se dozvědět více o zabezpečení, jaké jsme zavedli, abychom zajistili odpovídající ochranu vašich informací při převodu, kontaktujte nás. [poznámka 6]

## ZADRŽENÍ

Vaše osobní informace uchováváme tak dlouho, jak je odůvodněně třeba pro účely, pro které se shromažďovaly. Za některých okolností můžeme uchovávat vaše osobní informace po delší časové období, např. když jsme k tomu nuceni v souladu se zákonnými, regulačními, daňovými nebo účetními požadavky. Za některých okolností můžeme uchovávat vaše osobní informace po delší časové období, abychom měli přesný záznam o vašich jednáních s námi pro případ stížností či námitek nebo pokud máme důvod se domnívat, že v souvislosti s vašimi osobními informacemi nebo jednáním může dojít k soudnímu sporu.

Po uplynutí příslušné smlouvy o Datových službách můžeme vymazat údaje podle našeho uvážení a na základě požadavků v příslušném platném zákoně na ochranu soukromí a osobních údajů, spotřebitele nebo jiného zákona.

## PRÁVA

Kromě jistých výjimek, v závislosti na vašem umístění a v některých případech v závislosti na zpracovávání, které John Deere provádí, máte ve vztahu ke svým osobním informacím jistá práva, včetně práva na vyžádání si přístupu a opravy nebo vymazání svých osobních informací, omezení zpracovávání údajů, které se vás týkají, právo na vznesení námítky proti zpracovávání a dále právo na přenositelnost údajů. Máte také právo na podání stížnosti u příslušného kontrolního orgánu.

Svá práva můžete uplatnit tím, že nás kontaktujete. Na základě právních a jiných povolených kritérií uděláme maximum pro to, abychom vašemu požadavku co nejrychleji vyhověli, nebo vám sdělili, že za účelem splnění vašeho požadavku potřebujeme více informací. [poznámka 6]

Můžete nás kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v příslušném oznámení o ochraně soukromí a osobních údajů výše.

## POZNÁMKY

### 1 ZEMĚ

Toto vyjádření se vztahuje na Spojené státy americké, Kanadu, Austrálii, Nový Zéland, Argentinu, Bahamy, Bolívii, Brazílii, Chile, Kolumbii, Kostariku, Dominikánskou republiku, Ekvádor, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamajku, Mexiko, Nikaraguu, Paraguay, Peru, Portoriko, Trinidad a Tobago, Uruguay, Evropskou unii, Evropský hospodářský prostor, Rusko, Indonésii, Malajsii, Thajsko, Zambii a Jižní Afriku. Pro ostatní země použijte odkaz „Ochrana soukromí a osobních údajů“ ve spodní části této stránky.

### 3 OMEZENÍ PŘÍSTUPU PRODEJČŮ K ÚDAJŮM O STROJI

Abyste prodejci odejmuli přístup k údajům o stroji na svém účtu, musíte udělat obě následující věci: odstraňte vzdálený přístup ServiceADVISOR pro každý stroj v záložce Nastavení terminálu v Operačním centru a odstraňte přístup ke zprávám stroje a rádcům v záložce Sdílení na portálu JDLINK Dashboard.

#### 4 MAZÁNÍ, AKTUALIZACE, DOPLŇOVÁNÍ ÚDAJŮ

Můžete požadovat vymazání, aktualizaci nebo doplnění údajů týkající se e-mailu vyplněním našeho [online formuláře](#) nebo prostřednictvím kontaktních informací uvedených níže v poznámce 7. Abyste pochopili, jak může vymazání ovlivnit nebo ukončit Služby John Deere, jděte na [www.JohnDeere.com/agreements](http://www.JohnDeere.com/agreements). Abyste pochopili svá práva týkající se osobních informací, jděte na odkaz našich vyjádření ohledně ochrany soukromí a osobních údajů výše.

#### 5 MARKETINGOVÉ PREFERENCE

Pokud chcete získat více informací o svých marketingových preferencích, případně pokud je chcete změnit, napište na e-mail [PrivacyManager@JohnDeere.com](mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com).

#### 6 PŘÍSTUP K PŘIDRUŽENÝM SUBJEKTŮM

Všechny odkazy k termínu „my“ v tomto vyjádření zahrnují společnost Deere & Company a její pobočky. Je možné, že jste finančnímu oddělení John Deere udělili jistá práva k přístupu ke strojovým údajům o vašem vybavení ve svých finančních nebo leasingových dokladech, včetně umístění, údržby, provozu a stavu vašeho vybavení. Jestliže to vaše finanční nebo leasingové smlouvy povolí, může mít John Deere přístup k vašim strojovým údajům v průběhu trvání finanční nebo leasingové smlouvy bez ohledu na vaše volby. To může znamenat také obnovení přístupu ke strojovým údajům v případě, že je přístup vypnutý nebo jinak znemožněný. Pro více informací si prosím přečtěte své finanční a leasingové dokumenty.

#### 7 KONTAKTUJTE NÁS

Můžete kontaktovat naši kancelář zabývající se ochranou soukromí a osobních údajů v globálním měřítku: [PrivacyManager@JohnDeere.com](mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com). Můžete nás také kontaktovat následovně:

Jestliže je zemí vašeho trvalého pobytu:	Kontaktní údaje:
Spojené státy americké, Angola, Botswana, Eswatini, Guam, Indonésie, Japonsko, Keňa, Malajsie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Maroko a Západní Sahara, Portoriko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Tanzanie, Thajsko, Tunisko, Thajsko, Zimbabwe nebo jakákoli země, která není uvedena níže	John Deere Special Technologies Inc. K rukám: Manager pro ochranu soukromí a osobních údajů Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Kanada	John Deere Canada ULC K rukám: Vedoucí pracovník pro ochranu soukromí a osobních údajů 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
Austrálie a Nový Zéland	John Deere Limited (Austrálie) K rukám: Produktový manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132
Argentina	Industrias John Deere Argentina, S.A. K rukám: Manager pro ochranu soukromí a osobních údajů John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Provincie Santa Fe, Argentina

Brazílie	John Deere Brasil Ltda, A/C: Avenida Engenheiro Jorge Antônio Dahne Logemann, 600, Distrito Industrial, CEP 98920-000, na cidade de Horizontina/RS
Bolívie, Kolumbie, Ekvádor, Etiopie, Indie, Namibie, Paraguay, Filipíny, Rusko, Srbsko, Vietnam, Zambie	John Deere Shared Services K rukám: Manager pro ochranu soukromí a osobních údajů Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Bahamy, Chile, Kostarika, Dominikánská republika, Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamajka, Nikaragua, Panama, Paraguay, Peru, Surinam, Trinidad & Tobago, Uruguay	Industrias John Deere, Mexico K rukám: Manager pro ochranu soukromí a osobních údajů Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona, PSČ 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexiko
Evropská unie, Evropský hospodářský prostor, Ázerbájdžán, Izrael, Kazachstán, Kyrgyzstán, Ukrajina, Velká Británie, Uzbekistán	John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Německo