

Bijgewerkt 15 november 2022

U BEHEERT UW BEDRIJFSGEGEVENS

In een steeds meer verbonden wereld maakt technologie het voor u gemakkelijk om gegevens van uw bedrijf met anderen te delen, als u dat wilt. Wanneer u uw gegevens via onze diensten en abonnementen ('Dataseservices') aan John Deere en haar dochterondernemingen toevertrouwt, beschermen wij die gegevens en respecteren wij de rechten die u heeft ingesteld voor het delen van die gegevens met anderen. Deze verklaring is bedoeld om duidelijk te maken hoe wij uw gegevens beheren en om u meer informatie te verschaffen zodat u een weloverwogen beslissing over onze Dataseservices kunt nemen.

Voor het leveren van de John Deere Dataseservices kunnen wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken zoals beschreven in dit document en de desbetreffende privacyverklaring via de onderstaande links.

PRIVACYVERKLARINGEN

Bij het leveren van de John Deere Dataseservices verwerken wij mogelijk persoonsgegevens. Bij het gebruik van de John Deere Dataseservices (inclusief het aanmaken van uw Gebruikersaccount of het aanmaken van uw Organisatie), gelden de volgende privacyverklaringen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens:

- [John Deere Privacyverklaring voor uw Gebruikersaccount](#)
- [John Deere Privacyverklaring voor uw Organisatie](#)

Daarnaast zijn de privacyverklaringen van onze onderneming beschikbaar via de link 'Privacy en gegevens' onderaan deze pagina.

SOORTEN GEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN

Afhankelijk van de diensten, abonnementen en tools die u gebruikt en de manier waarop u ze gebruikt, verzamelen we verschillende soorten gegevens. Bijvoorbeeld:

Machinegegevens. Als u gebruik maakt van onze JDLink-services en -tools, verzamelen wij gegevens over de conditie, werking en functies van uw machine, waaronder diagnosecodes, machine-instellingen, software- en firmwareversies, accessoires en hulpmiddelen, machine-uren en verbruikte levensduur en machinelocatie. Sommige van deze gegevens kunt u zien in het John Deere Operations Center, het JDLink Dashboard en onze mobiele apps.

Operationele gegevens. Wanneer u het John Deere Operations Center en daaraan gekoppelde applicaties gebruikt, kunnen wij gegevens verzamelen over de manier waarop u en anderen uw machines gebruiken, zoals instellingen, doorvoercapaciteit en sensorwaarden. Ook kunnen wij gegevens verzamelen over uw werkzaamheden en activiteiten, zoals gegevens over werkzaamheden in het veld, bewerkt oppervlak, afgelegde route, geoogste gewassen en opbrengstgegevens, toegepaste inputs, en historische gegevens en rapporten. U kunt deze gegevens inzien en beheren in het John Deere Operations Center en de bijbehorende applicaties.

Administratieve gegevens. Telkens wanneer u of uw medewerkers gebruik maken van onze diensten en applicaties, verzamelen wij gegevens die ons helpen om uw account en activiteiten te beheren. Deze gegevens bestaan uit de rechten voor het delen van gegevens, gebruikers die aan uw account zijn gekoppeld, machines, apparaten en licenties die aan uw account zijn gekoppeld, het aantal hectare en de grootte en aard van de velden, en algemene informatie over de manier waarop u uw account en onze applicaties gebruikt. U kunt bepaalde gegevens inzien en beheren in het John Deere Operations Center en de bijbehorende applicaties.

Wij maken geen gebruik van door gebruikers gegenereerde content. Met enkele van uw systemen kunt u gegevens die u of anderen aanmaken, opslaan en delen. Deze door de gebruiker gegenereerde content bestaat uit voorschriften met variabele tarieven, aantekeningen, opnames, foto's, pdf's en andere bestandstypen. Wij bewaren, delen en gebruiken deze inhoud alleen om u te ondersteunen en om gerechtelijke bevelen en voor de naleving van wet- en regelgeving.

Raadpleeg de toepasselijke privacyverklaringen in de bovenstaande links voor meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken wanneer u die dienst gebruikt, of door contact met ons op te nemen. [opmerking 6]

U BEPAALT WIE UW GEGEVENS ZIET

Hier vindt u de mogelijkheden om uw accountgegevens te beheren voor het gebruik van de Dataservices van John Deere:

DELEN

U kunt gegevens in het John Deere Operations Center en andere aangesloten portals en apps delen en openbaar maken. Door machtigingen voor uw account in te stellen bepaalt u welke gegevens voor anderen toegankelijk en zichtbaar zijn. U bepaalt ook welke John Deere-dealers toegang hebben tot gegevens in uw account. [opmerking 2] Houd er rekening mee dat wanneer u uw gegevens met iemand anders dan John Deere deelt, de ontvanger kan besluiten deze te kopiëren, gebruiken, wijzigen of onder anderen te verspreiden. John Deere heeft geen controle over, of verantwoordelijkheid voor dergelijke activiteiten.

BEHEER

U kunt de meeste gegevens in uw account via de portals John Deere Operations Center en Dashboard weergeven, analyseren en beheren.

EXPORTEREN

U kunt bestanden vanuit het John Deere Operations Center en Dashboard downloaden en exporteren.

VERWIJDEREN, BIJWERKEN EN WIJZIGEN

U kunt ons verzoeken om de gegevens in uw account te verwijderen, bij te werken of te wijzigen. Wij doen al het mogelijke om uw verzoek snel en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming in te willigen of u te informeren indien wij nadere informatie nodig hebben om aan uw verzoek te voldoen. Let op: door uw gegevens te verwijderen kunnen wij u mogelijk minder goed van dienst zijn en in sommige gevallen kunt u hierdoor niet langer gebruik maken van de desbetreffende Dataservices. Wij moeten misschien, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving, bepaalde basisgegevens bewaren indien dit noodzakelijk is voor het bijhouden van onze gegevens. Raadpleeg voor meer informatie de voorwaarden en privacyverklaringen van de desbetreffende Dataservices. [opmerking 3]

HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN

OM U VAN DIENST TE ZIJN

- Wij gebruiken uw gegevens, waaronder uw persoonsgegevens, voor het leveren van gecontracteerde diensten en aanbiedingen en om uw account te beheren. Ga voor meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, met inbegrip van de rechtsgrondslag voor het gebruik van persoonsgegevens, naar de privacyverklaringen van John Deere voor de betreffende Dataservice (via de bovenstaande links) of neem hiervoor contact met ons op. [opmerking 6]
- Wij kunnen uw gegevens, met inachtneming van de toepasselijke contractuele beperkingen en beveiligingsmaatregelen, delen met ondernemingen en leveranciers die aan John Deere zijn gelieerd voor gecontracteerde diensten en aanbiedingen en het beheer van uw account. Deze filialen en leveranciers verplichten zich ertoe uw gegevens te beschermen in overeenstemming met deze verklaring en alle toepasselijke privacy- en andere wetgeving. [opmerking 5]
- Wij kunnen uw gegevens delen met geautoriseerde John Deere-dealers, zodat zij u van dienst kunnen zijn, tenzij u de toegang tot specifieke dealers expliciet beperkt. [opmerking 2]

OM VAN U TE LEREN

- Wij kunnen uw gegevens gebruiken om uw gebruik van onze Dataservices te evalueren zodat wij nieuwe producten en diensten kunnen ontwikkelen en onze bestaande producten en diensten kunnen verbeteren, afhankelijk van de privacyregelgeving die van toepassing is in het land waar u zich bevindt. Het analyseren van uw gegevens kan bijvoorbeeld trends aan het licht brengen die onze productondersteuning en -ontwikkeling, garantieservices en diagnostische of prognostische activiteiten ten goede komen. Ga voor meer informatie over hoe en wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken, met inbegrip van de rechtsgrondslag voor het gebruik van persoonsgegevens, naar de privacyverklaringen van John Deere voor de betreffende Dataservice (via de bovenstaande links) of neem hiervoor contact met ons op. [opmerking 6]
- We kunnen uw geanonimiseerde gegevens combineren met gegevens van anderen en uw gegevens opnemen in geanonimiseerde datasets. We kunnen ook niet-persoonlijke informatie in geaggregeerde, statistische vorm delen met onze partners, gelieerde ondernemingen of adviseurs.
- We kunnen uw gegevens gebruiken om standaard rapporten op te stellen voor brancheorganisaties, zoals rapporten over marktaandeel of netwerkactiviteit en -beveiliging.

OM U MET MARKETING TE BENADEREN

- We kunnen uw gegevens gebruiken om producten en diensten aan u aan te bieden, waarbij we ons aanbod afstemmen op uw activiteiten, interesses en locatie in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake dataprivacy. Wij communiceren alleen met u volgens de voorkeuren die u voor uw account hebt ingesteld of waar nodig volgens uw uitdrukkelijke toestemming. [opmerking 4]
- Conform de voorkeuren die u voor uw account hebt ingesteld of de toestemming die u hebt gegeven, kunnen wij uw gegevens delen met John Deere-dealers, zodat zij producten en diensten aan u kunnen aanbieden, afgestemd op uw activiteiten, indien u hiervoor toestemming hebt gegeven. [opmerking 2, 4]

OM WETGEVING NA TE LEVEN

- Wij delen uw gegevens zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, waaronder wetgeving inzake gegevensbescherming en consumentenbescherming. Onze privacyverklaringen vindt u via de bovenstaande links.
- We kunnen uw gegevens weergeven en openbaar maken om aan gerechtelijke bevelen en wet- en regelgeving te voldoen; om letsel, overlijden, verlies, fraude of misbruik te voorkomen; om de rechten van John Deere te beschermen of om John Deere te verdedigen in juridische procedures; en om op uw verzoeken te reageren. Wij kunnen uw gegevens overdragen als onderdeel van een overdracht of verkoop van bedrijfsmiddelen.

HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BESCHERMEN EN ONDERHOUDEN

BEVEILIGING

Wij hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, beleidsmaatregelen en procedures geïmplementeerd en handhaven deze om het risico van onopzettelijke vernietiging of verlies, dan wel ongeoorloofde openbaarmaking van of ongeoorloofde toegang tot deze gegevens te beperken, die passend is voor het type van de betrokken gegevens. Tot de maatregelen die wij nemen, behoren het stellen van vertrouwelijkheidseisen aan onze medewerkers en serviceproviders; en het vernietigen of permanent anonimiseren van persoonsgegevens indien deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. De beveiliging van gegevens hangt gedeeltelijk af van de beveiliging van de computer die u gebruikt om

onze diensten te gebruiken en de beveiliging die u gebruikt om gebruikers-ID's en wachtwoorden te beschermen. Daarom verzoeken wij u passende maatregelen te treffen om deze gegevens te beschermen.

OPSLAG EN OVERDRACHT

Wij slaan de meeste gegevens over u op in computersystemen en databases die door ons of onze externe dienstverleners worden beheerd.

John Deere opereert internationaal. Dienovereenkomstig kunnen wij uw gegevens doorgeven en opslaan in landen over de hele wereld, waar andere normen voor gegevensbescherming gelden, waaronder de EU, de Verenigde Staten van Amerika, Brazilië en andere landen waar John Deere kantoren of erkende dealers heeft. Bij het overdragen van uw persoonsgegevens naar andere landen treffen we passende maatregelen om ervoor te zorgen dat de overdracht van persoonsgegevens in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving en dat dit zorgvuldig gebeurt om uw privacyrechten en -belangen te beschermen. U kunt contact met ons opnemen voor meer informatie over welke maatregelen wij hebben getroffen om uw gegevens tijdens overdracht afdoende te beschermen. [opmerking 6]

BEWAREN

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. In sommige omstandigheden kunnen wij uw persoonsgegevens langer bewaren, bijvoorbeeld wanneer wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en regelgeving en fiscale of boekhoudkundige bepalingen. In bepaalde omstandigheden kunnen wij uw persoonsgegevens gedurende langere perioden bewaren, voor een nauwkeurig overzicht van uw contacten met ons in geval van klachten of betwistingen, of indien wij redelijkerwijs van mening zijn dat er een kans bestaat op een rechtszaak met betrekking tot uw persoonsgegevens of transacties.

Na afloop van een eventuele Dataservice-overeenkomst kunnen wij, met inachtneming van de vereisten in toepasselijke privacy-, consumentenbeschermings- of andere wetgeving, gegevens naar eigen goeddunken verwijderen.

RECHTEN

Behoudens bepaalde uitzonderingen en afhankelijk van uw locatie, en in sommige gevallen afhankelijk van welke verwerkingsactiviteit wij verrichten, hebt u bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, waaronder het recht om te verzoeken om toegang tot en rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens of beperking van de verwerking die op u betrekking heeft, of om bezwaar te maken tegen de verwerking, evenals het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit;

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen. Behoudens wettelijke en andere toelaatbare overwegingen zullen wij al het redelijke doen om uw verzoek onmiddellijk te honoreren of u te informeren indien wij meer informatie nodig hebben om aan uw verzoek te voldoen. [opmerking 6]

U kunt contact met ons opnemen via de contactgegevens in de desbetreffende privacyverklaring via de bovenstaande links.

OPMERKINGEN

1 LANDEN

Deze verklaring is van toepassing in de Verenigde Staten van Amerika, Canada, Australië, Nieuw-Zeeland, Argentinië, de Bahama's, Bolivia, Brazilië, Chili, Colombia, Costa Rica, de Dominicaanse Republiek, Ecuador, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaica, Mexico, Nicaragua, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad & Tobago,

Uruguay, de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte, Rusland, Indonesië, Maleisië, Thailand, Zambia, en Zuid-Afrika. Ga voor andere landen naar de link 'Privacy en gegevens' onderaan deze pagina.

3 **BEPERKING TOEGANG VAN DEALERS TOT MACHINEGEGEVENS**

Om dealers de toegang tot machinegegevens in uw account te ontzeggen, moet u de volgende twee dingen doen: verwijder externe toegang voor ServiceADVISOR voor elke machine op het tabblad Terminalinstellingen in het Operations Center en verwijder de toegang tot machinemeldingen en adviseurs van het tabblad Delen in het Dashboardportal van JDLink.

4 **GEGEVENS WISSEN, BIJWERKEN EN WIJZIGEN**

U kunt verzoeken om e-mailgegevens te verwijderen, bij te werken of te wijzigen door ons [onlineformulier](#) in te vullen of via de contactgegevens na opmerking 7 hieronder. Zie www.JohnDeere.com/agreements voor meer informatie over welke invloed verwijdering heeft op eventuele Dataservices van John Deere of hoe verwijdering kan leiden tot beëindigen ervan. Zie onze privacyverklaringen in de bovenstaande links voor meer informatie over uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

5 **MARKETINGVOORKEUREN**

E-mail PrivacyManager@JohnDeere.com voor informatie over uw marketingvoorkeuren of om deze te wijzigen.

6 **TOEGANG TOT GELIEERDE BEDRIJVEN**

Alle verwijzingen naar 'wij' in deze verklaring hebben betrekking op Deere & Company en haar dochterondernemingen. Mogelijk hebt u John Deere Financial in uw financierings- of leasedocumenten bepaalde rechten verleend op toegang tot machinegegevens over uw apparatuur, zoals locatie, onderhoud, werking en conditie van uw apparatuur. Indien dit is toegestaan op grond van uw financierings- of leaseovereenkomst, kan John Deere Financial, ondanks eventuele door u gemaakte keuzes, gedurende de looptijd van de financierings- of leaseovereenkomst toegang houden tot machinegegevens over uw apparatuur. Dit betekent onder meer dat de toegang tot machinegegevens wordt hersteld indien deze is uitgeschakeld of anderszins geblokkeerd. Zie uw financierings- of leasedocumenten voor meer informatie.

7 **CONTACT OPNEMEN**

U kunt contact opnemen met onze global privacy office: PrivacyManager@JohnDeere.com. U kunt ons ook via de volgende adressen bereiken:

| Indien u woonachtig bent in: | Contactgegevens: |
|--|--|
| Verenigde Staten van Amerika, Angola, Botswana, Eswatini, Guam, Indonesië, Japan, Kenia Maleisië, Mauritius, Mexico, Mongolië, Marokko en de Westelijke Sahara, Puerto Rico, Republiek Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Tanzania, Thailand, Tunesië, Thailand, Zimbabwe of een ander land dat hieronder niet wordt vermeld | John Deere Special Technologies Inc. T.a.v.: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA |
| Canada | John Deere Canada ULC T.a.v.: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5 |
| Australië en Nieuw-Zeeland | John Deere Limited (Australia) T.a.v.: complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132 |

| | |
|---|--|
| Argentinië | Industrias John Deere Argentina, S.A. T.a.v.: Privacy Manager John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Province of Santa Fe, Argentinië |
| Brazilië | John Deere Brasil Ltda, A/C: Avenida Engenheiro Jorge Antônio Dahne Logemann, 600, Distrito Industrial, CEP 98920-000, in de stad Horizontina/RS |
| Bolivia, Colombia, Ecuador, Ethiopië, India, Namibië, Paraguay, Filippijnen, Rusland, Servië, Vietnam, Zambia | John Deere Shared Services T.a.v.: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA |
| De Bahama's, Chili, Costa Rica, Dominicaanse Republiek, El Salvador, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Suriname, Trinidad & Tobago, Uruguay | Industrias John Deere, Mexico T.a.v.: Privacy Manager Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona,Codigo Postal 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexico |
| Europese Unie, Europese Economische Ruimte, Azerbeidzjan, Israël, Kazachstan, Kirgizië, Oekraïne, Verenigd Koninkrijk, Oezbekistan | John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Duitsland |